

Gemeinsame Servicestellen für Rehabilitation



- **Ziele**
- **Aufgaben**
- **Träger**
- **Organisation**
- **Arbeitsweise**
- **Öffentlichkeitsarbeit**

der gemeinsamen Servicestellen

- **§ 22 Sozialgesetzbuch IX**
Aufgabenkatalog
- **§ 23 Sozialgesetzbuch IX**
**Organisation, Einrichtung,
Ausstattung, Sozialdaten**

Die Rehabilitationsträger bieten ein

- **zusätzliches**
- **ortsnahes**
- **trägerübergreifendes**

Angebot zur Beratung und Unterstützung für jeden Bürger in allen Fragen der Rehabilitation an.

Information über

- **Leistungsvoraussetzungen**
- **Leistungen der Reha- Träger**
- **Verwaltungsabläufe**

Beratung und Unterstützung bei der

- **Klärung des Reha- Bedarfs**
- **Inanspruchnahme von Leistungen zur Teilhabe**
- **Inanspruchnahme eines Persönlichen Budgets**

Beratung und Unterstützung bei der

- Inanspruchnahme der besonderen Hilfen im Arbeitsleben
- Erfüllung von Mitwirkungspflichten

- **Ermittlung, Benennung und Einschaltung des zuständigen Reha-Trägers**
- **Hilfestellung bei der Antragstellung**
- **Weiterleitung des Antrages an den zuständigen Reha-Träger**

- **Vorbereitende Arbeiten für die Entscheidung zuständigen Reha- Trägers (z.B. Koordinierung der sozialmedizinischen Auswertung)**
- **Hinwirken auf eine zeitnahe Entscheidung und Leistungserbringung durch den Reha-Träger**
- **Unterstützende Begleitung bis zur Entscheidung des Reha- Trägers**

Koordinierung und Vermittlung

- **zwischen mehreren Reha- Trägern und Beteiligten**
- **auch während der Leistungserbringung**

Bei Bedarf Beteiligung der

- Integrationsämter
- Pflegekassen

Mit Einverständnis des Ratsuchenden Beteiligung

- Verbände behinderter Menschen
- Selbsthilfegruppen
- Interessenvertretung behinderter Frauen

- **Gemeinsame Servicestellen gibt es in jedem Landkreis oder in kreisfreien Städten**
- **Eine Servicestelle kann auch mehrere Landkreise betreuen, wenn eine ortsnahe Beratung und Unterstützung gewährleistet ist**

Erreichbarkeit

- **Persönlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail**

Barrierefreiheit

- **Zugangswege**
- **Kommunikation (z.B. Gebärdensprachdolmetscher)**
- **Informationsmittel (z.B. Internet, Vordrucke, Flyer)**

- **Jede gemeinsame Servicestelle ist einem Reha- Träger zugeordnet**
- **In die Arbeit der gemeinsamen Servicestellen sind aber alle Reha- Träger eingebunden durch trägerübergreifende „Vernetzung“ auf regionaler Ebene**

Unterstützung der gemeinsamen Servicestelle durch die Reha-Träger :

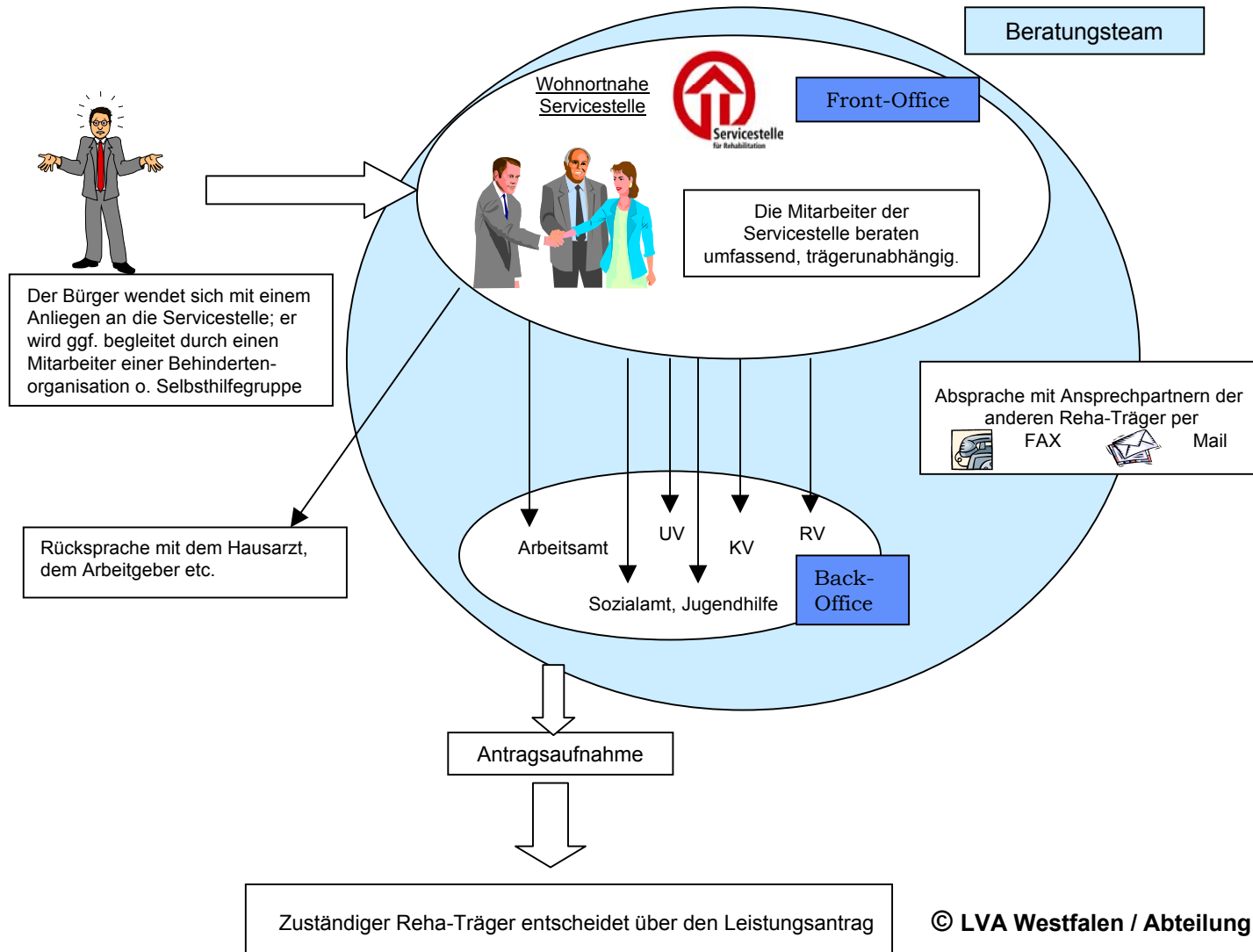
- **Gesetzliche Krankenkassen,**
- **Bundesagentur für Arbeit,**
- **Gesetzliche Unfallversicherung,**
- **Gesetzliche Rentenversicherung,**
- **Träger der Kriegsopferversorgung /
Kriegsopferfürsorge,**
- **Öffentliche Jugendhilfe,**
- **Sozialhilfeträger**

580 eingerichtete Servicestellen nach Art der Reha- Träger

Bundesagentur für Arbeit	6
Krankenkassen	323
Landkreise	8
Landwirtschaftl. Sozialversicherung	5
Rentenversicherung	225
Sozialhilfe	4
Städte und Gemeinden	1
Unfallversicherung	8

- **Sicherstellung der trägerübergreifenden Arbeit der Servicestelle im Front-Office durch Bildung von Reha- Beratungsteams auf örtlicher Ebene**
- **Benennung fester Ansprechpartner von jedem Träger für das Reha- Beratungsteam (Back-Office)**
- **regelmäßige Team-Treffen zum Erfahrungsaustausch und für regionale Abstimmungen**

Gemeinsame Servicestelle mit Front- und Back-Office



© LVA Westfalen / Abteilung für Rehabilitation

Zusammenarbeit mit

- Reha- Trägern
- Integrationsämtern
- Integrationsfachdiensten
- Arbeitgebern
- Ärzten
- Verbänden behinderter Menschen
- Selbsthilfegruppen
- Pflegekassen

- **Regionale gemeinsame trägerübergreifende Schulungen der Reha- Träger**
- **Aktualisierungen bei Bedarf und Rechtsänderungen (z.B. Persönliches Budget)**
- **Trägereigene Fortbildungsmaßnahmen**
- **Optimierung eines bundeseinheitlichen Schulungskonzepts auf Basis des BAR-Curriculums (Stand 2002)**

Vielfältige regionale und landesweite gemeinsame Aktionen aller Reha- Träger und trägereigene Information

- **Aktionstage**
- **Vortragsveranstaltungen**
- **Pressemitteilungen**
- **Veröffentlichungen in Fachzeitschriften**
- **Internet und Broschüren**
- **Flyer und Plakate**
- **Kontaktaufnahme mit Verbänden und Selbsthilfegruppen**

Servicestellen- Adressen im Internet der www.deutschen-rentenversicherung.de



http://www.deutsche-rentenversicherung.de/nn_5418/de/Navigation/Beratung/beratungsstellen/Reha_ Wechseln zu

Übersicht | Druckansicht | Seite empfehlen | Vorlesen | Kontakt | Datenschutz | Impressum

Deutsche Rentenversicherung

Gemeinsam stark für die Zukunft

Sie befinden sich hier:>Startseite >Beratung >Beratungsstellen >Reha-Servicestellen

Reha-Servicestellen

Wer nach einem Unfall oder einer Krankheit in einer Rehabilitationsklinik wieder fürs Berufsleben fit gemacht werden möchte oder wer aus gesundheitlichen Gründen einen anderen Beruf erlernen muss, kann sich an die Service-Stelle in einem der Service-Zentren der Deutschen Rentenversicherung wenden.

Dort hilft ein Berater mit Rat und Tat und das unabhängig davon, welcher Träger für die Rehabilitation zuständig ist.

Die Service-Stellen für Rehabilitation sollen vor allem behinderten Menschen das Leben leichter machen. Denn für alle Fragen oder Anträge zur medizinischen oder beruflichen Rehabilitation ist die Service-Stelle ein zusätzlicher Ansprechpartner.

Alle Träger für Rehabilitation arbeiten hier eng zusammen. Hinter den Beratern in den Service-Stellen steht ein Team von Fachleuten zum Beispiel aus Krankenkassen, Berufsgenossenschaften, Arbeitsämtern, Städten und Kreisen sowie Rentenversicherungsträgern.

Die Beratungsteams verständigen sich auf kurzen Wegen, also per Telefon, E-Mail oder Fax. Für lange Postwege bleibt keine Zeit, denn nach fünf Wochen muss ein Antrag zur Rehabilitation entschieden sein.

[↑ zum Seitenanfang](#)

Deutsche Rentenversicherung 27.09.2005

[↑ zum Seitenanfang](#)

Deutsche Rentenversicherung

Rente

Rehabilitation

Formulare & Publikationen

Beratung

- ▼ Beratungsstellen
 - Beratungsstellensuche
 - » Reha-Servicestellen
 - Versichertenberater und Versichertenälteste
 - Internationale Beratungstage
- Online-Terminvergabe
- Renteninformation & Versicherungsverlauf anfordern
- Messen
- eService
- Expertenforum

Angebote für spezielle Zielgruppen

Sozialmedizin & Forschung

Suche

Erweiterte Suche

Servicebereich

- Presse
- Lexikon
- Links
- Häufige Fragen
- Newsletter
- Newsletterarchiv

Servicestellen- Adressen im Internet der www.deutschen-rentenversicherung.de



http://www.deutsche-rentenversicherung.de/nn_16296/de/Navigation/Beratung/beratungsstellen/Yellow Wechseln z

Übersicht | Druckansicht | Seite empfehlen | Vorlesen | Kontakt | Datenschutz | Impressum

Deutsche Rentenversicherung

Gemeinsam stark für die Zukunft

Sie befinden sich hier:>Startseite >Beratung >Beratungsstellen >Beratungsstellensuche

Suche nach A+B-Stellen und Versichertenberatern

Suchen Sie hier in Ihrem Umkreis nach A+B-Stellen und Versichertenberatern in Ihrer Nähe

Hinweise zur Nutzung des Formulars

- Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder aus - diese sind durch * gekennzeichnet
- Ihre Suche starten Sie über die Schaltfläche "Senden"

Beratungsstelle

Auskunfts- und Beratungsstellen AuB-Stellen + Versichertenberater/-älteste

Versichertenberater/-älteste Reha-Servicestellen

Suchangaben

Strasse:

Postleitzahl:

Ort:

Entfernung

Entfernung

Daten absenden

Betätigen Sie die Schaltfläche "Absenden", um die Formulare Daten zu übermitteln.

Deutsche Rentenversicherung 29.09.2005

Suche

Erweiterte Suche

Servicebereich

Presse

Lexikon

Links

Häufige Fragen

Newsletter

Newsletterarchiv

Deutsche Rentenversicherung

Rente

Rehabilitation

Formulare & Publikationen

Beratung

▼ Beratungsstellen

► Beratungsstellensuche

Reha-Servicestellen

Versichertenberater und Versichertenälteste

Internationale Beratungstage

Online-Terminvergabe

Renteninformation & Versicherungsverlauf anfordern

Messen

eService

Expertenforum


Angebote für spezielle Zielgruppen

Sozialmedizin & Forschung

Servicestellen- Adressen im Internet der www.deutschen-rentenversicherung.de



esse <http://www.yellowmap.de/Partners/DeutscheRentenversicherung/Html/PoiIsoPartner.aspx?Partner=De> [Wechseln zu](#) [Lir](#) [Fenster schließen](#)

 **Deutsche Rentenversicherung** Gemeinsam stark für die Zukunft

Eintrag Nr. 1 bis 8 von 8 [«](#) [◀](#) [▶](#) [»](#) >> Diese Adressen in Karte anzeigen <<

Standort	Service	Telefon	Entfernung
Deutsche Rentenversicherung Bund Bahnhofstraße 8 30159 Hannover	<input checked="" type="checkbox"/> Lageplan <input checked="" type="checkbox"/> Anfahrt	Tel. 05 11 / 3 57 99-0	↔ 0,21 km
TK Heiligerstraße 2 30159 Hannover	<input checked="" type="checkbox"/> Lageplan <input checked="" type="checkbox"/> Anfahrt	Tel. 05 11 / 3 99 38-0	↔ 0,5 km
IKK Hannover Herrenstraße 9 30159 Hannover	<input checked="" type="checkbox"/> Lageplan <input checked="" type="checkbox"/> Anfahrt	Tel. 05 11 / 16 76-0	↔ 0,66 km
Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See Siemensstraße 7 30173 Hannover	<input checked="" type="checkbox"/> Lageplan <input checked="" type="checkbox"/> Anfahrt	Tel. 05 11 / 80 79-110	↔ 2,1 km
AOK Niedersachsen Hans-Böckler-Allee 30 30173 Hannover	<input checked="" type="checkbox"/> Lageplan <input checked="" type="checkbox"/> Anfahrt	Tel. 05 11 / 2 85-0	↔ 2,38 km
BKK Salzgitter Karl-Wiechert-Allee 4 30625 Hannover	<input checked="" type="checkbox"/> Lageplan <input checked="" type="checkbox"/> Anfahrt	Tel. 05 11 / 5 66-1053	↔ 4,74 km
IKK Hannover Walsroder Straße 93A	<input checked="" type="checkbox"/> Lageplan <input checked="" type="checkbox"/> Anfahrt	Tel. 05 11 / 77 95 29-0	↔ 7,19 km

Servicestellen- Adressen im Internet der www.deutschen-rentenversicherung.de

Deutsche Rentenversicherung Beratungsstellensuche - Microsoft Internet Explor...

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Drucken | Fenster schließen



Maus-Zoom Hilfe

Anschrift

Deutsche Rentenversicherung Bund

Bahnhofstraße 8
30159 Hannover
05 11 / 3 57 99-0
05 11 / 3 57 99-190
E-Mail: 

Anfahrtsroute berechnen

PLZ Ort

Straße

Optimierung:
 Schnellste Strecke
 Kürzeste Strecke

Route berechnen